

Số: 47/KH-UBND

Tiên Phong, ngày 08 tháng 7 năm 2021

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước
Xã Tiên Phong giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 05/7/2021 của UBND huyện Ba Vì về “Thông tin tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của huyện Ba Vì giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 21/6/2021 của UBND huyện Ba Vì về Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Ba Vì giai đoạn 2021-2025”. UBND xã Tiên Phong ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính của huyện giai đoạn 2021 - 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cung cấp thông tin, tuyên truyền, phổ biến tới các tầng lớp nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về công tác Cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ, các bộ ngành Trung ương, thành phố và huyện; trọng tâm công tác CCHC của xã giai đoạn 2021 - 2025 là tiếp tục cải cách thủ tục hành chính và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền trong giải quyết công việc, giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân; góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu CCHC của xã đề ra giai đoạn 2021 - 2025.

- Tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân cổ vũ, động viên, đóng góp ý kiến, hợp tác, tuân thủ, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của xã.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các ban ngành đoàn thể, cán bộ, công chức; được cụ thể hóa tại kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC hàng năm của xã.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát chỉ đạo của Chính phủ, các cơ quan Trung ương, các Chương trình, Kế hoạch của Thành phố và huyện về CCHC giai đoạn 2021 - 2025, lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Hoạt động thông tin, tuyên truyền CCHC được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nội dung tuyên truyền giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Quan điểm, chỉ đạo của Đảng; chính sách, quy định của nhà nước về CCHC

- Tuyên truyền về quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của nhà nước; Chương trình tổng thể về CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ; các Chương trình, Đề án, Dự án, Kế hoạch, Chỉ thị... và các văn bản liên quan đến công tác CCHC do cấp trên ban hành.

- Các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo Đảng ủy; văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND xã; các Chương trình, Đề án, Dự án, Kế hoạch, các văn bản liên quan đến công tác CCHC trong giai đoạn 2021 - 2025 và hàng năm của xã.

- Các văn bản chỉ đạo của cấp Đảng ủy; văn bản triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số CCHC (PARINDEX) và Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS)

2. Các nhiệm vụ trọng tâm theo 6 nội dung của công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2025

a) Cải cách thể chế

- Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của huyện mới ban hành thực hiện đảm bảo hợp pháp, tính thống nhất, tính khả thi và phù hợp với điều kiện thực tiễn của xã. Kịp thời công bố các văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm công khai và tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận các văn bản pháp quy phạm pháp luật.

b) Cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm chi phí tuân thủ TTHC. Đảm bảo các TTHC được công bố, công khai, thông tin tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, đúng quy định của pháp luật. Cập nhật, theo dõi thường xuyên, kiểm

soát, tổng hợp và công khai hằng tháng kết quả giải quyết TTHC của cơ quan.

- Kiểm soát chặt chẽ việc tuân thủ các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

- Rà soát các thủ tục hành chính, phối hợp với cán bộ Văn hóa thông tin và các bộ phận liên quan triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đảm bảo 100% TTHC được cung cấp DVC TT mức 3, 4.

c) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Thực hiện đổi mới hệ thống tổ chức, nâng cao hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập, trọng tâm là các lĩnh vực: y tế, giáo dục, lao động - thương binh và xã hội, văn hóa, thể thao.

- Triển khai tuyên truyền thực hiện tốt Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 về sửa đổi Nghị định 108/2014/NĐ-CP, đề cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện tinh giản biên chế.

d) Cải cách chế độ công vụ

- Sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

- Đổi mới cơ chế quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở xã và những người hoạt động không chuyên trách ở xã.

- Đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá và đề cao trách nhiệm người đứng đầu. Thực hiện đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức hằng tháng theo hướng xác định rõ kết quả đầu ra.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ, thực hiện tốt bộ quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc xã; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những tổ chức, cá nhân sai phạm, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; nâng cao ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân.

e) Cải cách tài chính công

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương tài chính, công khai minh bạch trong công tác quản lý, sử dụng ngân sách, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

f) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số (hiện đại hóa nền hành chính)

- Phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ; dữ liệu nội bộ; nền tảng, hệ thống nội bộ nhằm đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc.

- Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công Thành phố và tăng tỷ lệ dịch vụ công đủ điều kiện kết nối thành công với Cổng dịch vụ công Quốc gia.

3. Tuyên truyền kết quả CCHC của xã

a) Thông tin đầy đủ, liên tục quá trình thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC của xã; các kết quả nổi bật trong công tác CCHC của xã trên các lĩnh vực; kết quả thực hiện các Chương trình, kế hoạch, Đề án, dự án, nhiệm vụ trong giai đoạn 2021 - 2025, kết quả hàng năm, kết quả từng hoạt động về CCHC. Tuyên truyền kết quả thực hiện các nhiệm vụ về CCHC của địa phương.

b) Thông tin đầy đủ kết quả các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính của xã (PAR INDEX) trong giai đoạn 2021-2025. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá, kết quả xếp loại thi đua của các ban ngành .

c) Thông tin, tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức; các tấm gương cán bộ, công chức và người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác CCHC.

d) Thông tin và xây dựng các kênh thông tin để tiếp nhận các ý kiến đề xuất, góp ý.....của các tổ chức đoàn thể, các tổ chức xã hội, doanh nghiệp, quần chúng nhân dân đối với địa phương về công tác CCHC; phản ánh của người dân đối với công tác CCHC của xã và những kết quả khắc phục, xử lý các vấn đề người dân, dư luận bức xúc; việc tiếp thu, phản hồi ý kiến đóng góp và kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân đối với chính quyền.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng: hệ thống loa truyền thanh xã;

2. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền tới hội viên và quần chúng nhân dân.

3. Tuyên truyền trực quan: panô, áp phích, khẩu hiệu; bảng thông báo, bảng công khai, bảng tin công cộng tại trụ sở ủy ban; Chủ động, kịp thời niêm yết tại trụ sở, đăng tải đầy đủ các TTHC tại bộ phận một cửa.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa thông tin

- Là bộ phận tham mưu giúp UBND xã trong công tác triển khai Kế hoạch này; tham mưu Kế hoạch tuyên truyền hằng năm của UBND xã; thường xuyên đôn đốc việc tổ chức thực hiện Kế hoạch trên địa bàn.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan thống nhất nội dung và hướng dẫn triển khai các hình thức tuyên truyền theo Kế hoạch.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC gắn với các nhiệm vụ tham mưu triển khai thực hiện Chương trình số 06-CTr/TU của Thành ủy về "Phát triển văn hóa; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2021 - 2025" và các quy tắc ứng xử của Thành phố.

- Xây dựng các tin, bài, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, có trọng tâm trên hệ thống truyền thanh xã nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về công tác CCHC, đồng thời giúp người dân, doanh nghiệp được tiếp cận để hiểu rõ hơn về các nội dung công tác CCHC giai đoạn 2021-2025 của xã.

- Tăng thời lượng, chất lượng thông tin tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, có trọng tâm trên hệ thống truyền thanh của xã hướng dẫn người dân biết và thực hiện các bước khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến để giao dịch; thông tin tuyên truyền các nhiệm vụ CCHC của thành phố Hà Nội, huyện và của xã.

- Hướng dẫn đài truyền thanh tập trung tuyên truyền, xây dựng các chương trình tuyên truyền CCHC trên địa bàn .

- Tổng hợp báo cáo kết quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của xã định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của huyện.

2. Văn phòng HĐND - UBND xã

- Phối hợp cán bộ Văn hóa Thông tin triển khai, thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tiếp tục rà soát, cập nhật, công khai và hướng dẫn kịp thời, đầy đủ các TTHC, các văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của địa phương tại bộ phận Một cửa của xã.

3. Tư pháp hộ tịch

Tham mưu Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật thực hiện tuyên truyền về CCHC lồng ghép với các nội dung, hoạt động tại Kế hoạch phổ biến, giáo

dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn xã hàng năm.

4. Đề nghị Ủy ban mặt trận Tổ quốc và các ban ngành đoàn thể

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức thành viên tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của xã, vận động hội viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4. Phát huy dân chủ, thực hiện quyền giám sát của nhân dân đối với hoạt động của bộ máy hành chính, tăng cường lấy ý kiến người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC nhà nước của xã Tiên Phong giai đoạn 2021 - 2025. Yêu cầu các ban ngành đoàn thể, cán bộ công chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Ba Vì
- Phòng VH TT huyện; (để b/c)
- Thường trực Đảng ủy - HĐND
- UB.MTTQ và các ban ngành đoàn thể
- Cán bộ, công chức
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Đỗ Đình Trường